Код	Описание	Метод устранения
600, 601, 603, 606, 607, 610, 613, 614, 616, 618, 632, 635, 637, 638, 645	Произошла внутренняя ошибка Windows	Перезагрузите компьютер. Если ошибка не исчезает, то проверьте Ваш компьютер на предмет наличия вирусов. Удалите недавно установленные программы, либо отмените недавние изменения в настройках Windows, если такие были.
604, 605, 608, 609, 615, 620	Файл телефонной книги подсистемы удаленного доступа Windows и текущая конфигурация Удаленного Доступа к Сети несовместимы друг с другом	Перезагрузите компьютер. Если ошибка не исчезает, то удалите и заново создайте VPN-соединение
611	Внутренняя конфигурация сети Windows некорректно настроена	Перезагрузите компьютер и убедитесь, что локальная сеть нормально функционирует на Вашем компьютере. Если ошибка не исчезает, то обращайтесь в службу технической поддержки
612	Внутренняя конфигурация сети Windows некорректно настроена	Аналогично ошибке 611. Кроме того, ошибка может быть вызвана нехваткой ресурсов (памяти) на Вашем компьютере. Попробуйте закрыть запущенные программы.
617	Windows находится в процессе подключения к Интернету, либо произошла внутренняя ошибка Windows	Подождите несколько минут. Если подключение не установилось, и при повторном подключении ошибка повторяется, то перезагрузите компьютер.
619	Неправильно настроены параметры безопасности VPN-соединения, VPN-трафик блокируется на пути к шлюзу, либо настройки VPN не вступили в действие	В свойствах VPN-соединения откройте вкладку "Безопасность" - должно быть выбрано "Обычные (рекомендуемые параметры)" и должна быть снята галочка "Требуется шифрование данных (иначе отключаться)". Перезагрузите компьютер и попробуйте подключиться еще раз. Проверьте настройки Вашего брандмауэра, и, если не уверены в их правильности, отключите его.
629	VPN-соединение было разорвано по причине плохого качества связи либо после неудачного согласования	Обращайтесь в службу технической поддержки.
633	Модем уже используется или не сконфигурирован для исходящих звонков	Устройство VPN, которое должно быть использовано сетью, не может быть открыто. Обращайтесь в службу технической поддержки
635	Произошла ошибка в Windows	Попробуйте переустановить VPN-соединение, либо Windows целиком. Если ничего не помогает - обращайтесь в службу технической поддержки
650	Сервер VPN не отвечает на запросы	Проверьте настройки сетевого адаптера и убедитесь, что локальная сеть у Вас работает. Если Вы все проверили, но ошибок не обнаружили - звоните в техническую поддержку
651	Ваш модем (либо другое устройство) сообщило об ошибке	Удалите из подключения протокол интернета TCP/IP версии 6. Перезагрузите ваш компьютер. Переустановите драйвера на сетевую карту. Переустановите подключение к интернету. Если нипомог ни один из способов, то переустановите Windows, либо сделайте «Откат Системы»
678	Отсутствует отклик от VPN-сервера.	Проверьте, работает ли у Вас локальная сеть. Проверьте настройки VPN-соединения и настройки Вашего фаерволла (если он установлен на Вашем компьютере). Если ничего не помогло, то обращайтесь в службу технической поддержки.
691	Неправильно введен логин или пароль, либо закончились средства на счету	Убедитесь, что при вводе логина и пароля клавиша "Caps Lock" на клавиатуре выключена, и установлена английская раскладка. Если Вы уверены, что правильно вводите логин и пароль, и у Вас имеются средства на счету (это Вы можете проверить в учетной системе), то обратитесь в службу технической поддержки нашей сети.
711	Служба маршрутизации и удаленного доступа завершена из-за внутренней ошибки 711 (0x2C7) Входящие подключения зависят от служб маршрутизации и удаленного доступа, запуск которых не удался. Дополнительные сведения содержатся в журнале событий. Возможно, при этом Вам не удастся установить сетевые адаптеры.	Подобное поведение наблюдается, если отключены следующие службы: • Телефония • Диспетчер подключения удаленного доступа • Диспетчер автоматического подключения удаленного доступа Для решения проблемы включите отключенные службы и запустите их: 1. В меню Пуск щелкните правой кнопкой мыши пункт Мой компьютер и выберите команду Управление. 2. Дважды щелкните элемент Службы и приложения, а затем — элемент Службы. 3. Щелкните правой кнопкой мыши службу

		Телефония и выберите пункт Свойства. 4. На вкладке Общие укажите для параметра Тип запуска значение Вручную. 5. На вкладке Общие нажмите кнопку Запустить в группе Состояние и нажмите кнопку OK. 6. Повторите шаги 3-5 для служб Диспетчер подключения удаленного доступа и Диспетчер автоматического подключения удаленного доступа.
720	Ошибка возникает из-за рассогласования протоколов. Отсутствие протокола PPTP или его сбой в его настройках. Возможно ошибки в драйверах протокола.	Проверьте, что в настройках сети указан протокол PPTP VPN. Попробуйте произвести откат системы на более ранний период. Можно попробовать исправить ошибки протокола с помощью программы WinSock_XP_Fix_1.2 или согласно инструкции. При отсутствии эффекта прийдется переустановить Windows.
735	Неправильно настроено VPN-соединение	Убедитесь, что в настройках сети (а точнее в настройках протокола TCP/IP) VPN-соединения не указан конкретный IP-адрес, и все параметры получаются автоматически.
734, 741, 742, 743	Неверно настроены параметры шифрования	Зайдите в настройки VPN-соединения, и отключите пункт "шифрование данных" согласно пункту №14 инструкции.
789	Выбран неверный тип VPN-соединения	Зайдите в настройки VPN-соединения и на вкладке "Сеть" из списка "Тип VPN" выберите "PPTP VPN". Попробуйте повторно подключиться.
800	Отсутствует доступ к VPN-серверу	Убедитесь, что у Вас включена локальная сеть, и что в настройках VPN-сервера в поле "Имя компьютера" указан адрес "**vpn.wlan**" (без кавычек).
806, 807, 809	Сетевое подключение компьютера к виртуальной частной сети прервано	Ошибки обычно возникают на операционных системах семейства Vista или Windows 7. Если используется "Автоматический" тип VPN-соединения, то попробуйте поменять на "PPTP". В свойствах сетевой карты надо поставить Receive-Side Scaling State - disable и Receive Window Auto-Tuning Level - disable.(если такие настройки имеются) Возможно также, что соединение с сервером доступа блокируется брандмауэром (файрволлом). Правильно настройте файрвол. Так же попробуйте пересоздать VPN подключение согласно инструкции, если проблема не решится – удалить обновление системы KB958869 либо сделать восстановление системы на более раннее состояние.